

### **Wir sind für Sie da**

Ihre Gesundheit ist uns wichtig, gleichzeitig möchten wir auch während der Corona-Pandemie Ihre persönlichen Ferienträume verwirklichen. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit – wir finden für Sie die schönsten Reiseziele weltweit, welche Sie mit gutem Gewissen bereisen können.

### **Aktuelle Reisesituation**

Einreisebestimmungen, Quarantäne-Bedingungen und Einschränkungen im Zielland können fast wöchentlich ändern. Wir analysieren die Situation laufend und sind im ständigen Austausch mit zuständigen Behörden und unseren Partnern vor Ort, um unsere Verantwortung als Reisespezialist wahrzunehmen und Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen.

### **Wir kontaktieren Sie proaktiv**

Wir informieren unsere Kunden proaktiv, sobald uns gesicherte Informationen zu Reisebeschränkungen für bestimmte Zieldestinationen vorliegen.

Falls Sie eine Reise gebucht haben, müssen Sie keine besonderen Vorkehrungen treffen. Wir informieren Sie, sobald wir Gewissheit zur Durchführung der Reise haben oder wir gezwungen sind, eine Reise zu annullieren.

### **Reisen mit behördlichen Einschränkungen**

Gebuchte Pauschalreisen, die aufgrund einer behördlichen Einschränkung im Zielland (beispielsweise einem staatlichen Einreiseverbot oder Quarantänevorschriften) nicht möglich sind, stehen wir Ihnen gerne für eine Umbuchung auf ein späteres Datum zur Verfügung.

Falls Sie Ihre Reise nicht aufschieben möchten oder können, erfolgt eine Rückerstattung des Reisepreises. Lediglich Bearbeitungsgebühren, allfällige Visakosten und Versicherungsprämien sind nicht rückerstattbar.

### **Reisen ohne behördliche Einschränkungen**

Bei einer Umbuchung oder Annullation einer Reise ohne behördliche Einschränkungen im Zielland, kommen wie gewöhnlich unsere allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen zum Tragen.

Weitere detaillierte und sachliche Informationen zum Thema:

[BAG](#)

[EDA](#)

Infoline Coronavirus: 058 463 00 00 (täglich, 06.00 – 23.00 Uhr)

Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

rolf meier reisen

Zentralstrasse 7

8212 Neuhausen am Rheinfall

info@rolfmeierreisen.ch

052 675 50 40