

CORONAVIRUS/COVID 19

Aktuelle Reisesituation

Es ist uns bewusst, dass im Zusammenhang mit dem Coronavirus viele Bedenken, Ängste und ein «mulmiges Gefühl» bestehen. Wir analysieren die Situation laufend und sind im ständigen Austausch mit zuständigen Behörden und unseren Partnern vor Ort, um unsere Verantwortung als Reisespezialist wahrzunehmen und Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung zu stehen.

Wir kontaktieren Sie proaktiv

Wir informieren unsere Kunden proaktiv, sobald uns gesicherte Informationen zu Reisebeschränkungen für bestimmte Zieldestinationen vorliegen. Die Ereignisse in den letzten Wochen haben eine Dynamik entwickelt, die eine akkurate Information sehr schwierig gestalten. Falls Sie eine Reise gebucht haben, müssen Sie keine besonderen Vorkehrungen treffen. Wir informieren Sie, sobald wir Gewissheit zur Durchführung der Reise haben oder wir gezwungen sind, eine Reise zu annullieren.

Reisen mit behördlichen Einschränkungen

Für gebuchte Pauschalreisen, die aufgrund einer behördlichen Einschränkung wie einem staatlichen Einreiseverbot nicht mehr möglich sind, stehen wir Ihnen gerne für eine Umbuchung auf ein späteres Datum zur Verfügung. Unsere Partner vor Ort und auch viele Fluggesellschaften lassen in der aktuellen Situation eine Umbuchung zu. Sollten Drittkosten entstehen, müssen wir Ihnen diese weiterverrechnen.

Falls Sie Ihre Reise nicht aufschieben möchten oder können, erfolgt eine Rückerstattung des Reisepreises. Lediglich Bearbeitungsgebühren, allfällige Visakosten und Versicherungsprämien sowie anfallende Kosten oder Stornogebühren, die durch Leistungsträger eingefordert werden, sind nicht rückerstattbar. Wir übernehmen eine Vermittlerrolle zwischen Ihnen und dem Leistungsträger (zum Beispiel Reedereien, Fluggesellschaften, Hotels etc.) und setzen uns für Rückerstattungen ein, die wir an Sie weitergeben.

Reisen ohne behördliche Einschränkungen

Für künftige Reisen, für die Sie noch nicht kontaktiert wurden, empfehlen wir, die Entwicklung zunächst abzuwarten oder mit uns die Möglichkeit einer Umbuchung zu prüfen. Bei einer Umbuchung oder Annullation einer Reise ohne behördliche Einschränkungen kommen wie gewöhnlich unsere allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen zum Tragen.

Bearbeitungszeiten

Aufgrund der besonderen Lage dauern Abklärungen und Rückerstattungen mit Fluggesellschaften und Leistungsträgern länger als gewohnt. Aus diesem Grund bitten wir Sie um Verständnis, dass die Bearbeitung Ihres Anliegens aufgrund der vielen annullierten und umgebuchten Dossiers eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt.

Weitere detaillierte und sachliche Informationen zum Thema:

[BAG](#)

[EDA](#)

Infoline Coronavirus: 058 463 00 00 (täglich, 06.00 – 23.00 Uhr)

Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

rolf meier reisen
Zentralstrasse 7
8212 Neuhausen am Rheinfall
info@rolfmeiererreisen.ch
052 675 50 40

Stand 10. Juni 2020